



TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

**AUDITOR WIODĄCY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (ISO 9001:2015
Auditor/Lead Auditor Training Course. IRCA Certificated Course No. A18034 -
provided by TÜV NORD CERT GmbH)**

Termin szkolenia:

17.06 - 21.06.2024, Katowice

Szkolenie przeznaczone jest dla pełnomocników ds. jakości, auditorów wewnętrznych, konsultantów lub osób, które chcą w przyszłości współpracować z jednostkami certyfikującymi.

Międzynarodowy Rejestr Certyfikowanych Auditorów (IRCA) jest znaczącą międzynarodową instytucją kontrolną dla auditorów i organizacji szkolących auditorów. Aby zostać certyfikowanym audytorem wiodącym należy spełnić różne kryteria (szczegóły można uzyskać składając podanie do IRCA). Krótko mówiąc wymaga to przedłożenia formalnej propozycji wykazującej odpowiedniość aplikanta w odniesieniu do: kwalifikacji zawodowych i wynikających z wykształcenia, doświadczenia zawodowego, doświadczenia auditowego, odbycia szkolenia na audytora Systemu Zarządzania Jakością. Aplikant musi mieć również pomyślnie ukończony kurs szkoleniowy certyfikowany przez IRCA. WYMAGANIA WSTĘPNE DLA UCZESTNIKÓW: Znajomość cyklu PDCA(Plan, Do, Check, Act), podstawowych elementów zarządzania systemem oraz wzajemnych powiązań pomiędzy odpowiedzialnością najwyższego kierownictwa, polityką jakości, celami jakości, planowaniem, wdrażaniem oraz ciągłym doskonaleniem. Uczestnik powinien również rozumieć podstawowe pojęcia, relacje pomiędzy zarządzaniem jakością i zadowoleniem klienta oraz posiadać podstawową wiedzę związaną z wymaganiami normy ISO 9001, terminami i definicjami w niej użytymi.

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom wiedzy i umiejętności niezbędnych do realizacji auditów pierwszej, drugiej oraz trzeciej strony systemów zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015, normą ISO 19011

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



AUDITOR WIODĄCY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (ISO 9001:2015 AUDITOR/LEAD AUDITOR TRAINING COURSE. IRCA CERTIFICATED COURSE NO. A18034 – PROVIDED BY TÜV NORD CERT GMBH)

i ISO/IEC 17021. Szkolenie dla uczestników podstawy, by stać się wykwalifikowanym audytorem wiodącym.

Tematyka szkolenia:

DZIEŃ 1

- Wprowadzenie/ ogólna informacja na temat kursu/ uwagi uczestników/ stowarzyszenie IRCA /schemat certyfikacji audytorów
- Przegląd wymagań normy ISO 9001
- Norma ISO 9001 – Procesy zarządzania
- GRUPY DYSKUSYJNE (Przegląd oraz analiza ćwiczenia poprzedzającego kurs – część A)
- Ocena ciągła - ćwiczenie nr 1
- Norma ISO 9001 – Działania operacyjne
- GRUPY DYSKUSYJNE (Przegląd oraz analiza ćwiczenia poprzedzającego kurs – część B)
- Wymagania dokumentacyjne w systemie wg normy ISO 9001
- Ćwiczenie grupowe (Ocena ciągła – ćwiczenie nr 2)
- („Podejście procesowe i podejście oparte na ryzyku” oraz wymagania ciągłego doskonalenia wg normy ISO 9001 oraz implikacje dla audytorów).
- Zasadność oraz zastosowanie normy ISO 9004 oraz 19011
- Problematyka certyfikacji / akredytacji (dyskusja). Zasadność oraz zastosowanie normy ISO 17021

DZIEŃ 2

- Typy auditów (audit 1 strony/ 2 strony/ 3 strony)
- Ogólna informacja na temat procesu oceny. Przegląd dokumentacji
- Wprowadzenie do czynności auditowania oraz odgrywania ról
- PRACA W GRUPACH (Ocena ciągła - ćwiczenie nr 3). Uczestnicy wykonują przegląd dokumentacji pracując w oparciu o informacje z 1-go dnia
- Uwagi uczestników oraz dyskusja
- Stworzenie i zrozumienie zadania w ramach auditu na miejscu u klienta (on-site). Analiza procesu.
- PRACA W GRUPACH
- Uwagi uczestników oraz dyskusja
- Planowanie auditu u klienta oraz skład zespołu auditującego Zakres odpowiedzialności audytora wiodącego. Określenie pojęcia „zakres” auditu
- Ocena / Protokół auditu
- Ocena ciągła - ćwiczenie nr 4
- PRACA W GRUPACH (Przygotowanie do spotkań otwierających)

DZIEŃ 3

- Spotkania otwierające – ćwiczenie praktyczne Omówienie
- Szczegółowe planowanie auditu. Lista pytań „Wysokiego poziomu”
- PRACA W GRUPACH (Ocena ciągła – ćwiczenie nr 5)
- Przegląd listy
- Techniki auditowania (część 1)
- Poszukiwanie obiektywnych dowodów

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



AUDITOR WIODĄCY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (ISO 9001:2015 AUDITOR/LEAD AUDITOR TRAINING COURSE. IRCA CERTIFICATED COURSE NO. A18034 – PROVIDED BY TÜV NORD CERT GMBH)

- Próbkę auditową / Metody i techniki auditowania
- Plan działania
- PRACA W GRUPACH (Poszukiwanie obiektywnych dowodów)
- Techniki auditowania (część 2)
- Techniki przeglądu oraz stawiania pytań / Stosowanie list kontrolnych / Aspekty kulturowe/ etyka auditu / Psychologia auditu, taktyki audytora oraz auditowanego. Plan pracy audytora oraz przygotowanie listy pytań „Niskiego poziomu”
- PRACA W GRUPACH
- (Przygotowanie "Planu działania" i "Listy pytań szczegółowych")
- Ocena ciągła - ćwiczenie nr 6

DZIEŃ 4

- Sporządzenie notatek oraz zapisy dot. niezgodności
- PRACA W GRUPACH
- (Ocena sytuacji potencjalnych niezgodności)
- Przegląd oraz omówienie dokumentowania niezgodności
- Symulacja auditu - ćwiczenie z odgrywania ról
- Uwagi uczestników oraz dyskusja / Cechy wymagane od audytora
- Ocena ciągła - ćwiczenie nr 7 (oparte na scenkach z odgrywania ról)
- Końcowe spotkanie zespołu auditującego
- Ocena oraz prezentacja wyników. Podział niezgodności na kategorie
- Wnioski wynikające z auditu
- Spotkanie zamykające
- PRACA W GRUPACH (Przygotowanie i prezentacja zapisów niezgodności / potencjałów doskonalenia)

DZIEŃ 5

- Prezentacja wyników auditu, w tym stwierdzonych niezgodności
- Przegląd i dyskusja
- Ocena ciągła - ćwiczenie nr 8
- Proces działań korygujących /Przegląd i ocena działań korygujących. Audit kolejny oraz ciągły nadzór
- Ocena ciągła - ćwiczenie nr 9
- Sporządzenie raportu z auditu
- Ocena ciągła - ćwiczenie nr 10 (sporządzanie raportu końcowego z auditu)
- Egzamin pisemny
- Końcowa dyskusja oraz podsumowanie i zamknięcie szkolenia

WARUNKI WSTĘPNE/KWALIFIKACJE:

Oczekuje się, że uczestnicy będą mieli wiedzę na temat pojęcia zarządzania jakością i jej zrównoważonego rozwoju. Ponadto, muszą oni mieć świadomość modelu systemu zarządzania jakością opartego na procesach, jak również wiedzę na temat struktury i treści normy ISO 9001.

Pomocna będzie także wiedza ogólna na temat cyklu PDCA, jak również podejścia procesowego w zarządzaniu jakością. Zaleca się, aby uczestnicy kursu wcześniej ukończyli kurs podstawowy IRCA QMS – nie jest to jednak wymagane.

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



AUDITOR WIODĄCY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (ISO 9001:2015 AUDITOR/LEAD AUDITOR TRAINING COURSE. IRCA CERTIFICATED COURSE NO. A18034 - PROVIDED BY TÜV NORD CERT GMBH)

Szkolenie kończy się egzaminem. Szkolenie jest certyfikowane przez IRCA oraz spełnia wymogi szkolenia dla osób chcących zostać rejestrowanym audytorem IRCA.

Koszt szkolenia:

wynosi 4100 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje materiały szkoleniowe, uczestnictwo w zajęciach programowych, egzamin, certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania jakością (rejestrowany w IRCA), obiad oraz poczęstunek kawowy w trakcie szkolenia.

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl

Szkolenie:		
Termin szkolenia:	Miejsce:	Cena netto 1/os:
Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
Nr NIP:		
Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.*

☐ TAK ☐ NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa

*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęć firmowa: