

# SZKOLENIE



TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

## **Systemowe zasady zlecania procesów na zewnątrz - nadzór wymagany w normach ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (ON-LINE)**

**Termin szkolenia:**

**15.09.2025, ON-LINE**

Szkolenie przeznaczone jest dla osób odpowiedzialnych za systemy zarządzania, kierowników, managerów zarządzających poszczególnymi procesami.

Wymagania wstępne dla uczestników: podstawowa znajomość przynajmniej jednego standardu dotyczącego systemów zarządzania oraz podstawowa wiedza z zakresu podejścia procesowego w zarządzaniu.

Celem szkolenia jest wypracowanie zasad dotyczących planowania realizacji procesów zleczanych na zewnątrz. Ustalenie odpowiedzialności i sposobu nadzorowania tych procesów zgodnie ze standardami dotyczącymi systemów zarządzania.

Szkolenie prowadzone jest on-line z wykorzystaniem platformy Webex lub Teams. Potrzebny jest tylko komputer z dostępem do internetu dla każdego uczestnika. W trakcie szkolenia uczestnicy i trener słyszą się wzajemnie dzięki czemu mogą swobodnie zadawać pytania.

**Tematyka szkolenia:**

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)

**[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)**



## SYSTEMOWE ZASADY ZLECANIA PROCESÓW NA ZEWNĄTRZ - NADZÓR WYMAGANY W NORMACH ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (ON-LINE)

- Co to jest proces zlecany na zewnątrz? Definicja, specyfika.
- Miejsce procesów zleczanych na zewnątrz w zakresie systemu zarządzania.
- Procesy zlecane na zewnątrz: wymagania dotyczące jakości, wpływu na środowisko, BHP i innych specyficznych czynników.
- Przełożenie wymagań zewnętrznych na wymagania dla procesów zleczanych na zewnątrz.
- Odpowiedzialność za zlecenie procesów na zewnątrz i odbiór wyników z tych procesów.
- Powiązanie procesów zleczanych na zewnątrz z działaniami realizowanymi w organizacji w oparciu o standardy ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001.
- Ocena efektów i mierniki dla procesów zleczanych na zewnątrz.

Szkolenie realizowane w oparciu o praktyczne przykłady (warsztatowa forma pracy).

### Korzyści po szkoleniu:

skuteczne planowanie zasad tworzenia i nadzorowania procesów zleczanych na zewnątrz. Umiejętne eliminowanie „wąskich gardeł” i reklamacji związanych z procesami realizowanymi na zewnątrz.

### Koszt szkolenia:

wynosi 1000 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje udział w zajęciach programowych on-line, materiały szkoleniowe oraz zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu. Czas trwania szkolenia 1 dzień (8h dydaktycznych).

### Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)

**[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)**

|                    |                            |                  |
|--------------------|----------------------------|------------------|
| Szkolenie:         |                            |                  |
| Termin szkolenia:  | Miejsce:                   | Cena netto 1/os: |
| Pełna nazwa firmy: |                            |                  |
| Adres:             |                            |                  |
| Nr NIP:            |                            |                  |
| Lp.                | Nazwisko i imię uczestnika | stanowisko       |
| 1                  |                            |                  |
|                    | e-mail:                    | tel.             |
| 2                  |                            |                  |
|                    | e-mail:                    | tel.             |

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221). Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego.\*

☐ ☐

TAK NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęćka firmowa

\*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

**TUV NORD Polska sp. z o.o.**  
ul. Mickiewicza 29  
40-085 Katowice

NIP: 634-10-14-590  
REGON: 272557766  
KRS: 0000118633

+48 32 786 46 70  
szkolenia@tuv-nord.pl  
tuv-nord.pl

Strona 1 z 2

Rew: 1/2023

Konto: mBank SA o/Katowice 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

**Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej**

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęć firmowa: