

TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

Identyfikowanie niezgodności w oparciu o normy ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 - szkolenie warsztatowe (ON-LINE)

Termin szkolenia:
03.12.2025, ON-LINE

Szkolenie przeznaczone jest dla auditorów wewnętrznych systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego. W trakcie szkolenia dokonane zostanie omówienie tzw. „triady niezgodności” a jego część stricte warsztatową stanowi blok ćwiczeń praktycznych w oparciu o symulacje sytuacji auditowych. Uczestnicy warsztatu będą diagnozować zgodność lub niezgodność w odniesieniu do norm ISO 9001 oraz ISO 14001 (do zinterpretowania przewiduje się ok. 40 przykładowych sytuacji auditowych). Wymaganie wstępne: przynajmniej podstawowa znajomość struktury i wymagań standardów ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Celem szkolenia jest rozwój umiejętności, związanych z identyfikowaniem niezgodności, ich przyczyn, jak również z przeprowadzaniem pełnego, obiektywnego dowodu w tym zakresie w oparciu o normy ISO 9001 i ISO 14001. Szkolenie prowadzone jest on-line z wykorzystaniem platformy Webex lub Teams. Potrzebny jest tylko komputer z dostępem do internetu dla każdego uczestnika. W trakcie szkolenia uczestnicy i trener słyszą się wzajemnie dzięki czemu mogą swobodnie zadawać pytania.

Tematyka szkolenia:

- Podejście procesowe jako warunek zgodności względem norm ISO 9001:20015 i ISO 14001:2015
- Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi – kluczowy wymóg dla uzyskania pewności, co do skutecznej



IDENTYFIKOWANIE NIEZGODNOŚCI W OPARCIU O NORMY ISO 9001:2015 I ISO 14001:2015 - SZKOLENIE WARSZTATOWE (ON-LINE)

realizacji procesów

- Triada niezgodności – omówienie bezwzględnie koniecznych warunków dla zaistnienia i stwierdzenia niezgodności
- Symulacje dotyczące niezgodności – analiza przykładowych sytuacji systemowo – procesowych i ich odniesienie do zgodności z nowymi standardami (do zinterpretowania i przedyskutowania ok. 40 sytuacji auditowych i systemowych).
- Zgodność vs niezgodność – wymagania norm ISO 9001 i ISO 14001 dotyczące korekcji i korygowania, jako sposoby reagowania na niezgodność

[Korzyści po szkoleniu:](#)

Nabycie umiejętności interpretowania wymagań nowych norm ISO 9001 i ISO 14001 w trakcie auditów czy innych form monitoringu własnych systemów zarządzania.

[Koszt szkolenia:](#)

wynosi 890 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje udział w zajęciach programowych, materiały szkoleniowe, rejestrację i wydanie zaświadczenia potwierdzającego udział w szkoleniu Czas trwania szkolenia 1 dzień (8h dydaktycznych).

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl

Szkolenie:		
Termin szkolenia:	Miejsce:	Cena netto 1/os:
Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
Nr NIP:		
Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221). Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego.*

☐ ☐

TAK NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa

*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

TUV NORD Polska sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 29
40-085 Katowice

NIP: 634-10-14-590
REGON: 272557766
KRS: 0000118633

+48 32 786 46 70
szkolenia@tuv-nord.pl
tuv-nord.pl

Strona 1 z 2

Rew: 1/2023

Konto: mBank SA o/Katowice 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęć firmowa: