

# SZKOLENIE

The logo for TUV NORD, featuring the company name in white capital letters on a blue rectangular background.

TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

## **Doskonalenie procesu i technik auditowania na podstawie normy ISO 19011:2018 - szkolenie warsztatowe**

**Termin szkolenia:**

**08.12 - 09.12.2025, Katowice**

**Szkolenie przeznaczone jest dla** auditorów wewnętrznych/zewnętrznych, osób zarządzających programami auditów, pełnomocników systemów zarządzania. Wymagania wstępne dla uczestników: Znajomość normy systemowej i procesu auditu, doświadczenie w auditowaniu systemów zarządzania.

**Celem szkolenia jest** doskonalenie wiedzy w zakresie auditowania systemów zarządzania w oparciu o normę ISO 19011:2018, w tym nabycie praktycznych umiejętności auditowania wymagań, które pojawiły się po raz pierwszy w znowelizowanych normach przedmiotowych oraz zwiększenie efektywności auditów.

**Tematyka szkolenia:**

- Norma ISO 19011 jako przewodnik audytora
- Cykl PDCA w zarządzaniu programem auditów
- Rola audytora wiodącego w zespole auditorskim
- Metody i techniki auditowania- audit zdalny, zasady przeprowadzania, wady i zalety
- Auditowanie podejścia procesowego - zalecenie czy wymaganie ?
- Jak skutecznie auditować nowe wymagania norm (ćwiczenia praktyczne)
- kontekst organizacji

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)

**[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)**



## DOSKONALENIE PROCESU I TECHNIK AUDITOWANIA NA PODSTAWIE NORMY ISO 19011:2018 - SZKOLENIE WARSZTATOWE

- przywództwo
- ryzyka i szanse
- cykl życia wyrobu
- łańcuch dostaw

Skuteczna komunikacja na audicie – zasady prowadzenia wywiadów auditowych

Zbieranie dowodów oraz metody pobierania próbek auditowych

Symulacja auditu – identyfikacja i dokumentowanie niezgodności (ćwiczenia praktyczne)

Zakończenie i podsumowanie szkolenia

### **Korzyści po szkoleniu:**

Posiadanie profesjonalnych i praktycznych umiejętności do przeprowadzania skutecznych i efektywnych auditów, z uwzględnieniem auditu podejścia procesowego stosowanego przez organizacje.

### **Koszt szkolenia:**

wynosi 1200 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje udział w zajęciach programowych, materiały szkoleniowe, zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu, obiad oraz przerwy kawowe.

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)

**[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)**

|                    |                            |                  |
|--------------------|----------------------------|------------------|
| Szkolenie:         |                            |                  |
| Termin szkolenia:  | Miejsce:                   | Cena netto 1/os: |
| Pełna nazwa firmy: |                            |                  |
| Adres:             |                            |                  |
| Nr NIP:            |                            |                  |
| Lp.                | Nazwisko i imię uczestnika | stanowisko       |
| 1                  |                            |                  |
|                    | e-mail:                    | tel.             |
| 2                  |                            |                  |
|                    | e-mail:                    | tel.             |

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221). Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego.\*

☐ ☐

TAK NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęćka firmowa

\*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

**TUV NORD Polska sp. z o.o.**  
ul. Mickiewicza 29  
40-085 Katowice

NIP: 634-10-14-590  
REGON: 272557766  
KRS: 0000118633

+48 32 786 46 70  
szkolenia@tuv-nord.pl  
tuv-nord.pl

Strona 1 z 2

Rew: 1/2023

Konto: mBank SA o/Katowice 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

**Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej**

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęć firmowa: