



TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

Zarządzanie konfliktem w zespole - budowanie kultury otwartości (ON-LINE)

Termin szkolenia:

01.08.2025, ON-LINE

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą lepiej radzić sobie w sytuacjach konfliktowych, negocjować w sposób konstruktywny i przyczyniać się do budowania pozytywnej kultury organizacyjnej w swoim miejscu pracy.

Szkolenie prowadzone jest on-line z wykorzystaniem platformy Webex lub Teams. Potrzebny jest tylko komputer z dostępem do internetu dla każdego uczestnika. W trakcie szkolenia uczestnicy i trener słyszą się wzajemnie dzięki czemu mogą swobodnie zadawać pytania.

Celem szkolenia jest wyposażenie uczestników w praktyczne narzędzia i strategie, które pozwolą im skuteczniej działać w swoich rolach, zarówno na poziomie indywidualnym, jak i zespołowym, poprzez rozwijanie umiejętności rozwiązywania konfliktów, negocjacji, zarządzania zmianą, wzmacniania kultury współpracy oraz zwiększania adaptacyjności i elastyczności.

Tematyka szkolenia:

- Wprowadzenie do konfliktów: Zrozumienie natury konfliktów i ich struktury.
- Mechanizmy konfliktów: Identyfikacja czynników napędzających konflikty.
- Rozwiązywanie problemów: Metody skutecznego rozwiązywania problemów.

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM W ZESPOLE - BUDOWANIE KULTURY OTWARTOŚCI (ON-LINE)

- Budowanie relacji: Techniki wzmacniania relacji w zespole.
- Komunikacja: Kluczowe zasady efektywnej komunikacji.
- Feedback: Sztuka dawania i przyjmowania konstruktywnej informacji zwrotnej.
- Wpływ krytyki: Jak krytyka oddziałuje na rozwój konfliktów.
- Budowanie zaufania: Strategie tworzenia zaufania w organizacji.
- Poczucie ważności: Tworzenie środowiska, w którym każdy czuje się ważny.
- Sztuka negocjacji: Wprowadzenie do modeli i technik negocjacyjnych.
- Wprowadzanie zmian: Strategie wprowadzania zmian i radzenia sobie z oporem.
- Zarządzanie zmianą. Budowanie kultury otwartości na zmiany.

Korzyści po szkoleniu:

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą skuteczniej rozwiązywać konflikty i prowadzić negocjacje, co wzmocni współpracę w zespołach. Zyskają umiejętności skutecznego zarządzania zmianą, co pozwoli na większą akceptację nowych inicjatyw i lepsze dostosowanie się do dynamicznych warunków pracy.

Koszt szkolenia:

wynosi 1050 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje udział w zajęciach on-line, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, koszt wystawienia zaświadczenia potwierdzającego nabycie wiedzy w wymienionym zakresie. Czas trwania szkolenia: 1 dzień (8h dydaktycznych).

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl

Szkolenie:		
Termin szkolenia:	Miejsce:	Cena netto 1/os:
Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
Nr NIP:		
Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221). Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego.*

☐ ☐

TAK NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa

*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

TUV NORD Polska sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 29
40-085 Katowice

NIP: 634-10-14-590
REGON: 272557766
KRS: 0000118633

+48 32 786 46 70
szkolenia@tuv-nord.pl
tuv-nord.pl

Strona 1 z 2

Rew: 1/2023

Konto: mBank SA o/Katowice 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęć firmowa: