

SZKOLENIE



TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Jakością (ISO 9001:2015) (ON-LINE)

Termin szkolenia:

30.06 - 04.07.2025, ON-LINE

Szkolenie przeznaczone jest dla pełnomocników ds. jakości, auditorów wewnętrznych, konsultantów, wszystkich którzy inwestują w swój rozwój zawodowy i chcą funkcjonować na dynamicznie rozwijającym się rynku usług związanych z auditowaniem systemów zarządzania jakością.

WYMAGANIA WSTĘPNE DLA UCZESTNIKÓW: podstawowa wiedza o systemach jakości oraz znajomość normy PN EN ISO 9001:2015.

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom wiedzy i umiejętności niezbędnych do realizacji auditów pierwszej, drugiej oraz trzeciej strony systemów zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015, ISO 19011 i ISO/IEC 17021.

Tematyka szkolenia:

1. Wprowadzenie do tematyki szkolenia
 - a. Znaczenie systemów zarządzania
2. Wymagania normy ISO 9001:
 - a. Cykl PDCA, podejście procesowe i podejście oparte na ryzyku.

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



AUDITOR WIODĄCY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (ISO 9001:2015) (ON-LINE)

- b. Kontekst organizacji, strony zainteresowane - zrozumienie potrzeb i oczekiwań.
 - c. System zarządzania, zakres i jego procesy.
 - d. Role, odpowiedzialności i uprawnienia (elementy zarządzania przypisane właścicielom procesów).
 - e. Planowanie, w tym działania odnoszące się do ryzyk i szans.
 - f. Wsparcie (ludzie, infrastruktura, środowisko funkcjonowania procesów, zasoby do monitorowania i pomiarów, wiedza organizacji, kompetencje, świadomość, komunikacja, wymagania dokumentacyjne w normie).
 - g. Działania operacyjne (planowanie i nadzór, wymagania dotyczące wyrobów i usług, projektowanie i rozwój, nadzór nad procesami, wyrobami i usługami z zewnątrz, produkcja i dostarczanie, zwolnienie wyrobu i usługi, nadzór nad niezgodnymi wyjściami).
 - h. Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena wyników.
 - i. Doskonalenie.
3. Proces audytowania ISO 19011 oraz ISO/IEC 17021:
- a. Zasadność oraz zastosowanie normy ISO 9004 oraz ISO 19011.
 - b. Problematyka certyfikacji / akredytacji. Zasadność oraz zastosowanie normy ISO 17021.
 - c. Typy audytów. Aspekty kulturowe. Etyka audytu.
 - d. Rola audytu wewnętrznego i zewnętrznego w organizacji.
 - e. Zarządzanie programem audytów (określenie celów, ryzyk i szans programu audytów, opracowanie programu, zakres programu, kompetencje).
 - f. Metody i techniki audytowania oraz audyt zdalny, dobór zespołu audytowego.
 - g. Rola auditora wiodącego w zespole audytorskim.
 - h. Stworzenie i zrozumienie zadania w ramach audytu na miejscu u klienta.
4. Przygotowanie audytu (przegląd dokumentacji, plan, techniki):
- a. Inicjowanie audytu.
 - b. Przygotowanie działań audytowych.
 - c. Przegląd dokumentacji.
 - d. Plan audytu, przydzielenie prac.
 - e. Przygotowanie do spotkań otwierających.
 - f. Szczegółowe planowanie audytu. Lista pytań.
5. Realizacja audytu (próbki, techniki, zapisy):
- a. Przeprowadzenie spotkania otwierającego,
 - b. Techniki audytowania.
 - c. Skuteczna komunikacja na audycie - zasady prowadzenia wywiadów audytowych.
 - d. Zbieranie obiektywnych dowodów oraz metody pobierania próbek audytowych, weryfikowanie informacji.
 - e. Opracowanie ustaleń z audytu.
 - f. Wnioski z audytu.
 - g. Przeprowadzenie spotkania zamykającego.
6. Dokumentowanie audytu (zapisy, karty niezgodności, raport z audytu):
- a. Warunki dla zaistnienia i stwierdzenia niezgodności, kategorie niezgodności.
 - b. Dokumentowanie zgodności, niezgodności i spostrzeżeń/obserwacji.
 - c. Raport z audytu.
 - d. Działania poauditowe.

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



AUDITOR WIODĄCY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (ISO 9001:2015) (ON-LINE)

- e. Korekcja i działania korygujące oraz ciągłe doskonalenie.

7. Ćwiczenia praktyczne w ramach kursu:

- a. Analiza podejścia procesowego: opracowanie przykładowej dokumentacji systemowej.
- b. Przegląd dokumentacji klienta.
- c. Plan pracy audytora oraz przygotowanie listy pytań. Techniki przeglądu oraz stawiania pytań.
- d. Przygotowanie spotkania otwierającego.
- e. Symulacja audytu: wprowadzenie do czynności audytowania oraz odgrywania ról audytowych, psychologia audytu, taktyki audytora oraz audytowanego.
- f. Przegląd i ocena działań korygujących.

8. Egzamin.

Korzyści po szkoleniu:

Uczestnik uzyska podstawy, by stać się kompetentnym audytorem wiodącym systemu zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015.

Szkolenie kończy się egzaminem. Każdy uczestnik szkolenia, który uzyska pozytywną ocenę z egzaminu otrzyma certyfikat audytora wiodącego ISO 9001:2015.

Koszt szkolenia:

wynosi 3000 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje udział w zajęciach online, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, egzamin w wersji elektronicznej oraz koszt wystawienia certyfikatu w wersji elektronicznej.

Szkolenie prowadzone jest on-line z wykorzystaniem platformy Webex lub Teams. Potrzebny jest tylko komputer z dostępem do internetu dla każdego uczestnika. W trakcie szkolenia uczestnicy i trener słyszą się wzajemnie dzięki czemu mogą swobodnie zadawać pytania.

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl

Szkolenie:		
Termin szkolenia:	Miejsce:	Cena netto 1/os:
Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
Nr NIP:		
Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221). Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego.*

☐ ☐

TAK NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa

*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

TUV NORD Polska sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 29
40-085 Katowice

NIP: 634-10-14-590
REGON: 272557766
KRS: 0000118633

+48 32 786 46 70
szkolenia@tuv-nord.pl
tuv-nord.pl

Strona 1 z 2

Rew: 1/2023

Konto: mBank SA o/Katowice 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęć firmowa: