

TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

Zwinne rozwiązywanie problemów - szkolenie warsztatowe z obszaru problem solving

Termin szkolenia:

21.01.2026, Katowice

Szkolenie przeznaczone jest dla początkujących managerów oraz osób, które chcą rozwijać swoje kompetencje miękkie w zakresie komunikacji, współpracy i rozwiązywania problemów. Uczestnikami mogą być osoby rozpoczynające pracę w roli lidera lub aspirujące do tej funkcji, a także wszyscy, którzy chcą nauczyć się praktycznych narzędzi wspierających skuteczne działanie zespołu.

Wymagania wstępne dla uczestników: oczekuje się otwartości na udział w ćwiczeniach praktycznych, gotowości do dzielenia się doświadczeniami oraz chęci rozwijania kompetencji miękkich związanych z rozwiązywaniem problemów.

Celem szkolenia jest rozwinięcie u uczestników umiejętności skutecznego rozwiązywania problemów w pracy zespołowej poprzez poznanie i praktyczne zastosowanie nowoczesnych, zwinnych i angażujących metod.

Uczestnicy nauczą się, jak analizować przyczyny problemów, generować kreatywne rozwiązania, angażować współpracowników w proces poszukiwania pomysłów oraz przekładać wnioski na konkretne działania.

Szkolenie pozwala rozwinąć kluczowe kompetencje miękkie początkujących managerów, komunikację, współpracę i myślenie analityczno-kreatywne, które mogą bezpośrednio wykorzystać w swoich zespołach i organizacjach.

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



ZWINNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW - SZKOLENIE WARSZTATOWE Z OBSZARU PROBLEM SOLVING

Tematyka szkolenia:

1. Wprowadzenie (30 min)

- Omówienie celu szkolenia i struktury spotkania.
- Krótkie wprowadzenie do zwinnych metod pracy w kontekście rozwiązywania problemów.
- Wyjaśnienie roli warsztatów – praktyczne narzędzia do wykorzystania w pracy zespołowej.

2. Część warsztatowa (blok I) – Identyfikacja problemów i kreatywne generowanie rozwiązań (ok. 70 min)

▪ Ćwiczenia:

- 60 zadań / 45 sek. – integracja, kreatywne myślenie, praca pod presją czasu.
- Open Space Technology (mini) – identyfikacja realnych problemów uczestników, wybór priorytetów.
- 1-2-4-All – generowanie rozwiązań krok po kroku (od pracy indywidualnej po całą grupę).

▪ Rezultaty dla uczestników:

- Nauka metod szybkiego angażowania zespołu.
- Umiejętność wspólnego ustalania priorytetów i wyboru problemów do rozwiązania.
- Ćwiczenie kreatywności i argumentowania.

3. Część warsztatowa (blok II) – Analiza i rozwiązywanie problemów (ok. 120 min)

▪ Ćwiczenia:

- TRIZ – myślenie odwrotne: jak doprowadzić do najgorszego scenariusza i jak to odwrócić w skuteczne usprawnienia.
- 5xWhy – docieranie do źródłowej przyczyny problemu poprzez systematyczne zadawanie pytań.

▪ Rezultaty dla uczestników:

- Umiejętność patrzenia na problem z innej perspektywy.
- Znalezienie realnych przyczyn problemów, a nie tylko objawów.
- Poznanie metody, którą można stosować samodzielnie w pracy codziennej.

4. Podsumowanie i refleksja – Od doświadczenia do działania (ok. 45 min)

▪ Ćwiczenie:

- What, So What, Now What (W³) – uporządkowanie doświadczeń ze szkolenia, wyciąganie wniosków i tworzenie planów działania.

▪ Rezultaty dla uczestników:

- Zamiana doświadczeń i obserwacji w konkretne działania do wdrożenia.
- Wypracowanie pomysłów i zasad, które mogą przenieść bezpośrednio do własnych zespołów.

5. Zakończenie szkolenia (15 min)

▪ Podsumowanie całości.

▪ Sesja pytań i odpowiedzi.

▪ Wskazanie możliwości zastosowania poznanych narzędzi w codziennej pracy zespołów.

Uwaga!

- Ze względu na warsztatowy charakter szkolenia, preferuje się grupy 14-16 osobowe
- Czas zakończenia warsztatów może ulec zmianie (+/- 15 minut) w zależności od aktywności uczestników, liczby pytań oraz dynamiki pracy grupy.

Korzyści po szkoleniu:

Uczestnik szkolenia pozna i przećwiczy w praktyce sprawdzone metody rozwiązywania problemów. Rozwinie

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



ZWINNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW - SZKOLENIE WARSZTATOWE Z OBSZARU PROBLEM SOLVING

umiejętność angażowania siebie i innych w poszukiwanie rozwiązań oraz skuteczną pracę zespołową. Nauczy się także docierać do prawdziwych przyczyn problemów zamiast zatrzymywać się na ich objawach. Zyska narzędzia do kreatywnego i nieszablonowego myślenia w trudnych sytuacjach oraz przećwiczy sposoby przekładania wniosków i pomysłów na konkretne działania. Dzięki temu rozwinie kluczowe dla początkującego menedżera kompetencje miękkie – komunikację, współpracę i refleksję nad procesem zespołowym – oraz otrzyma gotowy zestaw ćwiczeń, które będzie mógł zastosować w swoim zespole lub miejscu pracy.

Koszt szkolenia:

wynosi 1290 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje udział w zajęciach programowych, materiały szkoleniowe (w wersji elektronicznej), obiad i przerwy kawowe w trakcie trwania szkolenia oraz zaświadczenie w formie elektronicznej potwierdzające nabycie wiedzy w wymienionym zakresie.

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl

Szkolenie:		
Termin szkolenia:	Miejsce:	Cena netto 1/os:
Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
Nr NIP:		
Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221). Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego.*

☐ ☐

TAK NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa

*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

TUV NORD Polska sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 29
40-085 Katowice

NIP: 634-10-14-590
REGON: 272557766
KRS: 0000118633

+48 32 786 46 70
szkolenia@tuv-nord.pl
tuv-nord.pl

Strona 1 z 2

Rew: 1/2023

Konto: mBank SA o/Katowice 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęć firmowa: