

# SZKOLENIE

The image shows a professional training session. A man in a light blue suit and glasses stands at the front of a meeting room, gesturing towards a whiteboard. He is holding a blue pen. Several people are seated around a table, looking towards him. The room has large windows and a modern, clean aesthetic. The TUVNORD logo is overlaid in the top left corner of the image.

TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

## **Identyfikowanie niezgodności - szkolenie warsztatowe (ON-LINE)**

**Termin szkolenia:**

**16.08.2024, ON-LINE**

**Szkolenie przeznaczone jest dla** auditorów wewnętrznych systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego. W trakcie szkolenia dokonane zostanie omówienie tzw. „triady niezgodności” a jego część stricte warsztatową stanowi blok ćwiczeń praktycznych w oparciu o symulacje sytuacji auditowych. Uczestnicy warsztatu będą diagnozować zgodność lub niezgodność w odniesieniu do norm ISO 9001 oraz ISO 14001 (do zinterpretowania przewiduje się ok. 40 przykładowych sytuacji auditowych). Wymaganie wstępne: przynajmniej podstawowa znajomość struktury i wymagań standardów ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

**Celem szkolenia jest** rozwój umiejętności, związanych z identyfikowaniem niezgodności, ich przyczyn, jak również z przeprowadzaniem pełnego, obiektywnego dowodu w tym zakresie w oparciu o nowe wersje norm ISO 9001 i ISO 14001.

Szkolenie prowadzone jest on-line z wykorzystaniem platformy Webex lub Teams. Potrzebny jest tylko komputer z dostępem do internetu dla każdego uczestnika. W trakcie szkolenia uczestnicy i trener słyszą się wzajemnie dzięki czemu mogą swobodnie zadawać pytania.

**Tematyka szkolenia:**

- Podejście procesowe jako warunek zgodności względem norm ISO 9001:20015 i ISO 14001:2015

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)

**[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)**



## IDENTYFIKOWANIE NIEZGODNOŚCI - SZKOLENIE WARSZTATOWE (ON-LINE)

- Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi – kluczowy wymóg dla uzyskania pewności, co do skutecznej realizacji procesów
- Triada niezgodności – omówienie bezwzględnie koniecznych warunków dla zaistnienia i stwierdzenia niezgodności
- Symulacje dotyczące niezgodności – analiza przykładowych sytuacji systemowo – procesowych i ich odniesienie do zgodności z nowymi standardami (do zinterpretowania i przedyskutowania ok. 40 sytuacji auditowych i systemowych).
- Zgodność vs niezgodność – wymagania norm ISO 9001 i ISO 14001 dotyczące korekcji i korygowania, jako sposoby reagowania na niezgodność

### Korzyści po szkoleniu:

Nabycie umiejętności interpretowania wymagań nowych norm ISO 9001 i ISO 14001 w trakcie auditów czy innych form monitoringu własnych systemów zarządzania.

### Koszt szkolenia:

wynosi 790 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje udział w zajęciach programowych, materiały szkoleniowe, rejestrację i wydanie zaświadczenia potwierdzającego udział w szkoleniu. Czas trwania szkolenia 1 dzień (8h dydaktycznych).

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)

[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)

Szkolenie:		
Termin szkolenia:	Miejsce:	Cena netto 1/os:
Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
Nr NIP:		
Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.\*

TAK NIE

Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęćka firmowa

\*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

**Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej**

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęćka firmowa: