

# SZKOLENIE

The logo for TUV NORD, featuring the company name in white capital letters on a blue rectangular background.

TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

## **Identyfikowanie niezgodności - szkolenie warsztatowe (ON-LINE)**

**Termin szkolenia:**

**25.10.2024, ON-LINE**

Szkolenie przeznaczone jest dla auditorów wewnętrznych systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego. W trakcie szkolenia dokonane zostanie omówienie tzw. „triady niezgodności” a jego część stricte warsztatową stanowi blok ćwiczeń praktycznych w oparciu o symulacje sytuacji auditowych. Uczestnicy warsztatu będą diagnozować zgodność lub niezgodność w odniesieniu do norm ISO 9001 oraz ISO 14001 (do zinterpretowania przewiduje się ok. 40 przykładowych sytuacji auditowych). Wymaganie wstępne: przynajmniej podstawowa znajomość struktury i wymagań standardów ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Celem szkolenia jest rozwój umiejętności, związanych z identyfikowaniem niezgodności, ich przyczyn, jak również z przeprowadzaniem pełnego, obiektywnego dowodu w tym zakresie w oparciu o nowe wersje norm ISO 9001 i ISO 14001.

Szkolenie prowadzone jest on-line z wykorzystaniem platformy Webex lub Teams. Potrzebny jest tylko komputer z dostępem do internetu dla każdego uczestnika. W trakcie szkolenia uczestnicy i trener słyszą się wzajemnie dzięki czemu mogą swobodnie zadawać pytania.

**Tematyka szkolenia:**

- Podejście procesowe jako warunek zgodności względem norm ISO 9001:20015 i ISO 14001:2015

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)

**[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)**



## IDENTYFIKOWANIE NIEZGODNOŚCI - SZKOLENIE WARSZTATOWE (ON-LINE)

- Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi – kluczowy wymóg dla uzyskania pewności, co do skutecznej realizacji procesów
- Triada niezgodności – omówienie bezwzględnie koniecznych warunków dla zaistnienia i stwierdzenia niezgodności
- Symulacje dotyczące niezgodności – analiza przykładowych sytuacji systemowo – procesowych i ich odniesienie do zgodności z nowymi standardami (do zinterpretowania i przedyskutowania ok. 40 sytuacji auditowych i systemowych).
- Zgodność vs niezgodność – wymagania norm ISO 9001 i ISO 14001 dotyczące korekcji i korygowania, jako sposoby reagowania na niezgodność

### Korzyści po szkoleniu:

Nabycie umiejętności interpretowania wymagań nowych norm ISO 9001 i ISO 14001 w trakcie auditów czy innych form monitoringu własnych systemów zarządzania.

### Koszt szkolenia:

wynosi 790 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje udział w zajęciach programowych, materiały szkoleniowe, rejestrację i wydanie zaświadczenia potwierdzającego udział w szkoleni. Czas trwania szkolenia 1 dzień (8h dydaktycznych).

### Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)

**[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)**

|                    |                            |                  |
|--------------------|----------------------------|------------------|
| Szkolenie:         |                            |                  |
| Termin szkolenia:  | Miejsce:                   | Cena netto 1/os: |
| Pełna nazwa firmy: |                            |                  |
| Adres:             |                            |                  |
| Nr NIP:            |                            |                  |
| Lp.                | Nazwisko i imię uczestnika | stanowisko       |
| 1                  |                            |                  |
|                    | e-mail:                    | tel.             |
| 2                  |                            |                  |
|                    | e-mail:                    | tel.             |

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.\*

☐ TAK ☐ NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęćka firmowa

\*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

**TÜV NORD Polska sp. z o.o.**

ul. Mickiewicza 29  
40-085 Katowice

NIP: 634-10-14-590

REGON: 272557766

KRS: 0000118633

+48 32 786 46 70

szkolenia@tuv-nord.pl

tuv-nord.pl

Strona 1 z 2

Rew: 1/2023

Konto: mBank SA o/Katowice 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

**Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej**

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęć firmowa: