

# SZKOLENIE

The logo for TÜV NORD, consisting of the word 'TUVNORD' in white, uppercase letters on a blue rectangular background.

TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

## **Systemowe zasady zlecania procesów na zewnątrz - nadzór wymagany w normach ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (ON-LINE)**

**Termin szkolenia:  
20.01.2025, ON-LINE**

Szkolenie przeznaczone jest dla osób odpowiedzialnych za systemy zarządzania, kierowników, managerów zarządzających poszczególnymi procesami.

Wymagania wstępne dla uczestników: podstawowa znajomość przynajmniej jednego standardu dotyczącego systemów zarządzania oraz podstawowa wiedza z zakresu podejścia procesowego w zarządzaniu.

Celem szkolenia jest wypracowanie zasad dotyczących planowania realizacji procesów zleczanych na zewnątrz. Ustalenie odpowiedzialności i sposobu nadzorowania tych procesów zgodnie ze standardami dotyczącymi systemów zarządzania.

Szkolenie prowadzone jest on-line z wykorzystaniem platformy Webex lub Teams. Potrzebny jest tylko komputer z dostępem do internetu dla każdego uczestnika. W trakcie szkolenia uczestnicy i trener słyszą się wzajemnie dzięki czemu mogą swobodnie zadawać pytania.

Tematyka szkolenia:

Kontakt:  
tel.: (32) 786 46 70  
e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)  
**[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)**



## SYSTEMOWE ZASADY ZLECANIA PROCESÓW NA ZEWNĄTRZ - NADZÓR WYMAGANY W NORMACH ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (ON-LINE)

- Co to jest proces zlecany na zewnątrz? Definicja, specyfika.
- Miejsce procesów zleczanych na zewnątrz w zakresie systemu zarządzania.
- Procesy zlecane na zewnątrz: wymagania dotyczące jakości, wpływu na środowisko, BHP i innych specyficznych czynników.
- Przełożenie wymagań zewnętrznych na wymagania dla procesów zleczanych na zewnątrz.
- Odpowiedzialność za zlecenie procesów na zewnątrz i odbiór wyników z tych procesów.
- Powiązanie procesów zleczanych na zewnątrz z działaniami realizowanymi w organizacji w oparciu o standardy ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001.
- Ocena efektów i mierniki dla procesów zleczanych na zewnątrz.

Szkolenie realizowane w oparciu o praktyczne przykłady (warsztatowa forma pracy).

### Korzyści po szkoleniu:

skuteczne planowanie zasad tworzenia i nadzorowania procesów zleczanych na zewnątrz. Umiejętne eliminowanie „wąskich gardeł” i reklamacji związanych z procesami realizowanymi na zewnątrz.

### Koszt szkolenia:

wynosi 1000 zł netto za osobę (+23% VAT) i obejmuje udział w zajęciach programowych on-line, materiały szkoleniowe oraz zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu. Czas trwania szkolenia 1 dzień (8h dydaktycznych).

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: [szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)

[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)

Szkolenie:		
Termin szkolenia:	Miejsce:	Cena netto 1/os:
Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
Nr NIP:		
Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia terminu szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione z powodu odwołania szkolenia.

W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty.

Zamawiający może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia. Natomiast rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny. Odwołanie szkolenia wymaga formy pisemnej (e-mail, fax).

Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.\*

TAK NIE

Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęćka firmowa

\*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

**Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej**

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

.....  
Pieczęćka firmowa: