

SZKOLENIE



TUVNORD

TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

ISO 19011:2018 - wytyczne auditowania systemów zarządzania

Szkolenie przeznaczone jest dla auditorów wewnętrznych, osób zarządzających harmonogramami/programami auditów, pełnomocników ds. systemów zarządzania, auditorów zewnętrznych oraz osób, które wykorzystują audyty i ich wyniki jako wsparcie dla kierunków strategicznego działania firmy, jej procesów i komórek.

Wymagania wstępne dla uczestników: znajomość bazowego systemu zarządzania i wymagań właściwej normy przedmiotowej (np. znajomość systemu zarządzania jakością i normy ISO 9001).

UWAGA: Szkolenie rekomendowane jest przede wszystkim auditorom i pełnomocnikom, którym zaleca się – w wyniku zmian wprowadzonych w normie ISO 19011 – aktualizację swojej wiedzy nt. wytycznych dotyczących auditowania.

Tematyka szkolenia:

Wszystkie poniższe kwestie, w ramach formuły E-LEARNINGOWEJ, są prezentowane w formie multimedialnego pokazu, opatrzonego komentarzem lektora – praktyka w zakresie systemów zarządzania:

Norma ISO 19011:2018 – cele i zakres (wprowadzenie do tematu szkolenia)

Zasady skutecznego i niezawodnego auditu wg ISO 19011:2018

Poziomy auditów

Podejście procesowe do procesu auditu

Audit zgodności w ramach systemu zarządzania

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



ISO 19011:2018 - WYTYCZNE AUDITOWANIA SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

Zarządzanie harmonogramem auditów, w tym:

- zastosowanie cyklu PDCA w harmonogramie auditów
- ustalanie celów harmonogramu auditów
- określanie zasobów auditowych w ramach harmonogramu auditów
- określanie i ocena ryzyk i szans dla harmonogramu auditów

Wdrażanie harmonogramu auditów:

- ustalenia wykonalności auditów
- komunikacja podczas auditu
- metody auditowe (z uwzględnieniem zakresu zaangażowania między auditorem a auditowanymi)
- przygotowywanie, weryfikowanie i przetwarzanie udokumentowanych informacji, jako integralna część auditu
- wybór źródeł informacji, na bazie których poprowadzony zostanie audit
- pobieranie próbek auditowych: wybór danych do próby auditowej, badanie losowe oparte na osądzie, próbkowanie oparte o dane zmienne, pobieranie próbek statystycznych
- przeprowadzanie wywiadów auditowych
- badanie zagadnień, o które rozszerzono normy systemowe w ostatnim czasookresie: auditowanie kontekstu organizacji, auditowanie przywództwa, auditowanie ryzyk i szans określonych dla procesów w organizacji, uwzględnienie cyklu życia produktu w auditowaniu, auditowanie łańcucha dostaw
- generowanie wyników i dokonywanie ustaleń z auditu (w tym: raportowanie)

Kompetencje, uprawnienia, role i odpowiedzialności osób zaangażowanych w planowanie i realizację auditów wg ISO 19011:

- kompetencje osób zarządzających programem auditów
- uzyskiwanie i utrzymywanie kompetencji członków zespołu auditowego
- kompetencje i odpowiedzialności lidera zespołu auditowego
- wiedza i umiejętności auditorów (z podziałem na wiedzę ogólną i wiedzę specyficzną nt. standardów i dziedzin)
- ustalanie kryteriów oceny auditorów
- metody oceny auditorów i ich pracy
- przeprowadzanie oceny auditorów

Podsumowanie – możliwości oraz kierunki dla poprawy i wzmocnienia auditów

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl

Szkolenie:		
Cena:		
Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
Nr NIP:		
Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.*

☐ ☐

TAK NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa

*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

TUV NORD Polska sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 29
40-085 Katowice

NIP: 634-10-14-590
REGON: 272557766
KRS: 0000118633

+48 32 786 46 70
szkolenia@tuv-nord.pl
tuv-nord.pl

Strona 1 z 2

Rew: 1/2023

Konto: mBank SA o/Katowice 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa: