



TUV NORD Polska Sp. z o.o. zaprasza Państwa na szkolenie:

ISO 9004:2018 - jak budować jakość w organizacji (także w dobie niepewności)?

Tematyka szkolenia:

Szkolenie e-learningowe nt. ISO 9004:2018 zawiera nie tylko przegląd wytycznych tej normy, ale skupia uwagę na jakości przywództwa najwyższego kierownictwa i właścicieli procesów. Wszystkie kwestie, w ramach formuły E-LEARNINGOWEJ, są prezentowane w formie multimedialnego pokazu, opatrzonego komentarzem lektora – praktyka w zakresie zarządzania jakością:

- Zasady zarządzania jakością
- Kontekst organizacji
- Tożsamość firmy (nowe pojęcie!)
- Przywództwo najwyższego kierownictwa, ukierunkowane na trwałość działań
- Określanie intencji i kierunków organizacji (polityka / strategia / cele)
- Komunikacja i jej ciągłość
- Zarządzanie procesami i ich interakcjami
- Zalecane składowe procesów
- Motywowanie i angażowanie w procesy
- Zalecenia dotyczące procedur procesowych
- Zarządzanie zasobami (z wyróżnieniem grup zasobów takich, jak: ludzie / wiedza organizacyjna / technologia / infrastruktura / środowisko pracy / zasoby dostarczane z zewnątrz / zasoby naturalne)

Kontakt:

tel.: (32) 786 46 70

e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl

www.tuv-nord.pl



ISO 9004:2018 – JAK BUDOWAĆ JAKOŚĆ W ORGANIZACJI (TAKŻE W DOBIE NIEPEWNOŚCI)?

- Analiza i ocena wyników organizacji (metodologia / KPI / zalecenia dotyczące oceny wydajności organizacji)
- Audyty wewnętrzne jako narzędzie oceny wydajności
- Samoocena i przeglądy wyników, pomiarów i analiz
- Doskonalenie ukierunkowane na trwałość działań
- Uczenie się i innowacje jako element zmiany organizacyjnej

Szkolenie:		
Cena:		
Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
Nr NIP:		
Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

☐ Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a, b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 dalej „RODO”) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz upływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

☐ Zostałem/am poinformowany/a o prawie do: dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z RODO poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie podlegają profilowaniu. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.*

☐ ☐

TAK NIE

☐ Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa

*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

TUV NORD Polska sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 29
40-085 Katowice

NIP: 634-10-14-590
REGON: 272557766
KRS: 0000118633

+48 32 786 46 70
szkolenia@tuv-nord.pl
tuv-nord.pl

Strona 1 z 2

Rew: 1/2023

Konto: mBank SA o/Katowice 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009

Jeśli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę elektroniczną proszę o wypełnienie poniższego formularza:

Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Proszę o przysyłanie faktur VAT przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej <http://efaktura.tuv-nord.pl/> oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa: